



CGU / CGV / Confidentialité

Conditions générales d'utilisation

Conditions générales de ventes

Politique de confidentialité RGPD

Le site Internet www.immersive-ways.com et la plateforme de formation IW Learning sont édités par Immersive Ways dans le but d'aider et de former les salariés en évolution et reconversion professionnelle, les entrepreneurs et intrapreneurs dans la gestion de leurs activités professionnelles.

Propriété du site Internet :

La raison sociale IMMERSIVE WAYS

L'adresse du siège social 14 Rue de la Guadeloupe

Une adresse mail de contact contact@immersive-ways.com

Un numéro d'inscription au RCS 80282927500014

Un numéro de « déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 04973273897 auprès du préfet de Région Réunion ».

Contact

Vous pouvez contacter Immersive Ways par mail à l'adresse contact@immersive-ways.com ou par téléphone au 07.66.43.47.99.

Hébergement

<https://www.ovh.com/>



Conditions générales d'utilisation

Général

Ce site Internet est détenu et exploité par Immersive Ways. En utilisant le Site Internet, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions Générales De Ventes (CGV) et d'utiliser ce site Internet conformément aux présentes conditions d'utilisation, à la politique de confidentialité et aux termes et conditions supplémentaires pouvant s'appliquer à l'ensemble des pages web, produits et services, de Immersive Ways.

L'accès aux sites Internet de Immersive Ways, de quelque manière que ce soit, constitue l'utilisation du site Internet et vous acceptez d'être entièrement lié par les présentes Conditions d'utilisation de Vente et Conditions Générales d'Utilisation

Modification et Mise-à-jour des Conditions Générales d'Utilisation

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation ou d'imposer de nouvelles conditions d'utilisation sur cette page. En continuant à utiliser le Site après avoir publié de tels changements, vous acceptez les Conditions d'utilisation, telles que modifiées.

Accès au site :

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins à tout moment suspendre, limiter une catégorie déterminée d'internaute ou interrompre l'accès au site ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour, des modifications de son contenu ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement du site.

Droits de propriété intellectuelle

Ce site et tous les documents disponibles sur le site sont la propriété de Immersive Ways et sont protégés par les droits d'auteur, marques de commerce et autres lois sur la propriété intellectuelle.

Le Site est fourni uniquement pour votre usage personnel non commercial. Vous ne pouvez pas utiliser le site Internet ou les documents disponibles sur le site internet ou la plateforme de formation en ligne d'une manière qui constitue une violation des droits de propriété intellectuelle ou qui n'a pas été autorisée par écrit par Immersive Ways.

Vous ne pouvez pas modifier, copier, reproduire, publier, télécharger, publier, transmettre, traduire, vendre, créer des œuvres dérivées, exploiter ou distribuer dans tout manière ou moyen tout contenu provenant du site Internet ou de tout contenu publié sur le web par Immersive Ways.



Vous pouvez télécharger et / ou imprimer une copie de pages du Site internet pour votre usage personnel et non commercial, à condition de conserver intacts tous les avis de droits d'auteur et de propriété.

Votre licence pour Immersive Ways

En publiant ou en soumettant tout commentaire ou évaluation sur le net (y compris Google My Business, Doctolib, Yelp, Facebook, Youtube, Instagram, sites Internet, forums, emails ect...), vous reconnaissez:

1/ Que vous êtes le propriétaire de la publication que ou que vous le faites au nom du propriétaire de la publication

2/ Que vous êtes majeur.

3/ Vous accordez à Immersive Ways, une licence mondiale libre de redevance, perpétuelle, de modifier, transmettre, vendre, exploiter, créer des œuvres dérivées à partir de, distribuer, et / ou exécuter ou afficher publiquement votre publication, en tout ou en partie, de toute manière ou moyen, maintenant connu ou développé, à quelque fin que ce soit. Vous autorisez, également Immersive Ways, à vous identifier en tant qu'auteur de vos publications ou soumissions par nom, adresse e-mail ou pseudonyme.

Vous reconnaissez que Immersive Ways a le droit, mais pas l'obligation d'utiliser et d'afficher toute publication ou contribution de quelque nature que ce soit.

Responsabilité des publications et commentaires

Le site Internet de Immersive Ways peut inclure diverses fonctionnalités, telles que forum, zone de commentaires, notation de produits, des services de messagerie électronique, permettant des interactions entre utilisateurs. La responsabilité de ce qui est publié et affiché sur parties publiques ou privées du site Internet et destiné aux échanges entre utilisateurs, incombe à chaque utilisateur. Immersive Ways ne pourra être tenu responsable des publications réalisées par les utilisateurs du site.

En utilisant les sites Internet de Immersive Ways, vous vous interdisez de :

1- Publier ou fournir des données à caractère personnel pouvant être considérées comme des données « sensibles » :

- des données révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ;
- l'appartenance à un syndicat ;
- les données génétiques ou biométriques permettant d'identifier un être humain
- les données relatives à la santé ;
- les données concernant la sexualité ou l'orientation sexuelle.

2- Véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,



- 3- Diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- 4- Utiliser le Site pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- 5- Publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur le Site ;
- 6- Détourner le Site de sa finalité
- 7- Diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone;
- 8- Diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
 - Intimider ou harceler autrui ;
 - Mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéo
- 9- Faire tout ce qui est nécessaire pour que tout autre utilisateur ne puisse pas profiter du site Internet en votre nom
- 10- Ne pas usurper l'identité d'une autre personne pour profiter du contenu du site Internet
- 11- Nuire volontairement au bon fonctionnement du site Internet
- 12- Obtenir un accès non autorisé au Site, ou à tout compte par des moyens tels que le piratage, l'extraction de mot de passe ou d'autres moyens illicites.
- 13- Rassembler les adresses e-mail ou autres informations personnelles qui ont été postées par d'autres utilisateurs du site Internet

Immersive Ways met à disposition des utilisateurs des forums, des chats sur ses sites Internet. Tout utilisateur ne respectant pas les termes et conditions des CGV/CGU peut être banni immédiatement et sans préavis sans aucun recours possible.

Immersive Ways peut supprimer ou modifier tout contenu créé par l'utilisateur à des fins de modération.

Enregistrement

Pour accéder à certaines fonctionnalités du site Internet, nous pouvons vous demander de fournir certaines informations, notamment votre identité, votre sexe, votre année de naissance, votre code postal et votre pays. Vous acceptez de fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes



sur vous-même. Si Immersive Ways a des motifs raisonnables de soupçonner que ces informations sont fausses, inexactes ou incomplètes, nous avons le droit de suspendre ou de résilier votre compte et de refuser toute utilisation actuelle ou future du site sans contrepartie.

Mots de passe

Pour utiliser certaines fonctionnalités du site Internet ou zone privées du site, vous aurez besoin d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, que vous recevrez via le processus d'inscription du site Internet. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité du mot de passe et du compte, et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre mot de passe ou votre compte. Immersive Ways ne pourra pas être tenu responsable de toute perte ou dommage résultant de votre incapacité à protéger votre mot de passe ou vos informations de compte.

Liens hypertextes

Les sites Internet de Immersive Ways peuvent contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels ce site n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par l'éditeur, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

L'éditeur autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son site.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractère illicite, violent, polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin, ce site se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant sur lui, s'il l'estime non conforme à sa politique éditoriale. Limitation de responsabilité

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

Conditions générales de vente



1- Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Immersive Ways et de son client dans le cadre de la vente des prestations de service suivantes :

- Formations en ligne
- Coaching

Toute prestation accomplie par la société Immersive Ways implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

2- Prix

Les prix des prestations de services vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et nets de TVA (TVA non applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts)

Immersive Ways s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations de service commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

3- Remises et promotions

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que Immersive Ways serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

4- Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

5- Conditions de règlement

Sauf disposition contraire, toutes les ventes sont payées comptant au moment de la commande.

Le paiement des formations et programmes par des sociétés spécialisés dans le paiement en ligne tel que STRIPE, PAYPAL, MANGOPAY. Immersive Ways n'aura jamais accès à vos coordonnées bancaires.

Cas particulier de prise en charge par un organisme tiers

Lorsque la formation est prise en charge par un organisme tiers (OPCO, Caisse des dépôts, Pôle Emploi), il appartient au client/stagiaire :



- De faire la demande de prise en charge avant le début de la formation, de s'assurer de la bonne fin de cette demande et d'en informer l'Organisme de formation.
- D'indiquer explicitement sur la convention et/ou le contrat de formation quel sera l'organisme tiers à facturer, en indiquant précisément son nom et son adresse.

Si l'accord de prise en charge de l'organisme tiers ne parvient pas à l'Organisme de formation avant le premier jour de la formation, le prix de la formation est intégralement facturé au client. En cas de prise en charge partielle par un organisme tiers, le reliquat est facturé au client.

Dans le cas où l'organisme tiers n'accepte pas de payer la charge qui aurait été la sienne suite à des absences, un abandon ou pour quelque raison que ce soit, le client est redevable de l'intégralité du prix de la formation, qui lui est donc facturé.

6- Responsabilité

Toute inscription à une formation implique le respect par le stagiaire du règlement intérieur applicable, lequel est porté à sa connaissance.

Les services et produits IW Learning sont à destination des publics majeurs uniquement.

7-Retard de paiement

Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement.

Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce.

8- Droit de rétractation

Aux professionnels :

Les produits fournis par Immersive Ways ne sont destinés qu'à des professionnels. De ce fait, l'article L. 121-21 du Code de la consommation ne peut être appliquée : « Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation » en vertu de Art. Préliminaire du Code de la Consommation : « Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. »

Aux particuliers :



La réglementation exclut le délai de rétractation légal lors de la « 9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ». Le délai de rétractation légal est donc nul à partir du moment où le produit commandé est téléchargé et/accessible. Source : Article L121-20-2 du code de la consommation.

9- Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause « Retard de paiement », l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit Immersive Ways

10- Force majeure

La responsabilité de Immersive Ways ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

11- Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Saint-Denis de La Réunion, 5 avenue André Malraux CS 81027 97495 STE CLOTILDE

Politique de confidentialité – RGPD

Préambule

Immersive Ways s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient effectués de manière licite, loyale et transparente, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la Loi informatiques et Libertés de 1978 modifiée.

La collecte des données à caractère personnel de ses prospects et clients se limite au strict nécessaire, conformément au principe de minimisation des données, et indique quelles sont les finalités poursuivies par le recueil de



ces données, si fournir ces données revêt un caractère facultatif ou obligatoire pour gérer les demandes et qui pourra en prendre connaissance. Par la présente, Immersive Ways vous informe clairement sur les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre dans le cadre de son activité, comment les données sont collectées, utilisées et protégées.

Enfin, Immersive Ways vous informe que la sécurité des données est une priorité et que des tests sont menés régulièrement afin de préserver leur intégrité contre tout risque d'atteinte volontaire ou involontaire.

Nature des données collectées

En tant que responsable de traitement Immersive Ways peut notamment collecter les catégories de données suivantes sur les Utilisateurs finaux :

- Données d'identification : Nom ; Prénom ; Date de naissance ;
- Données de contact : Numéro de téléphone ; Adresse électronique ; Adresse postale
- Données relatives à la vie professionnelle : Profession ; CV ; Nom de société ; Adresse postale de la société ; Numéro de TVA ; Chiffre d'affaires.
- Données de connexion : Adresse IP ; Logs de connexion ; Logs de Progression ;

Aucune collecte de données d'origine ethnique, sociale, religieuse, politique ou de tout autre type de donnée à caractère personnel sensible par nature n'est autorisée.

Immersive Ways s'engage à tenir par écrit un registre de toutes les catégories d'activités de traitement effectuées en tant que sous-traitant du traitement des données susvisées.

Information et droit des personnes

Immersive Ways veille à ce que les personnes ont donné leur consentement préalable, libre et éclairé à la collecte et au traitement de leurs données dans le cadre de finalité données, telles que décrites par les Présentes. Ainsi, toute personne concernée dispose du droit de demander à Immersive Ways dans les limites de la réglementation en vigueur :

- L'accès aux données à caractère personnel fournies ;
- La rectification ou l'effacement de celles-ci ;
- Une limitation du traitement relatif à sa personne ;
- De s'opposer au traitement ;
- La portabilité de ses données ;
- D'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour se faire, il convient d'adresser votre demande à l'adresse : contact@immersive-ways.com

Il est précisé que tout Utilisateur dispose de la faculté de se désinscrire, de modifier son nom ou encore de retirer son consentement.



Sous-traitance

Immersive Ways s'engage à ce que tout sous-traitant présente des garanties contractuelles suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin que le traitement réponde aux exigences du règlement européen sur la protection des données.

Immersive Ways pourra faire appel à un ou plusieurs sous-traitant(s) afin de mener des activités de traitement spécifiques qui seront soumis aux conditions de la présente Politique.

Liste des sous-traitants de Immersive Ways :

- OVH
- Learnybox
- Wordpress

Communication des données personnelles à des tiers

Communication aux autorités sur la base des obligations légales. Sur la base des obligations légales, vos données personnelles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne. Communication à des tiers pour les besoins du fonctionnement du service. Afin de faire fonctionner la plateforme dans des conditions optimales pour les Clients et Utilisateurs, Immersive Ways peut être amenée à faire appel à des prestataires extérieurs, notamment en matière informatique. Dans le cadre de sa mission, un prestataire est susceptible de se faire communiquer des documents contenant des données personnelles après avoir signé un accord de confidentialité.

Communication à des tiers en fonction des paramètres du compte. Les données personnelles des Clients et des Utilisateurs sont strictement confidentielles et ne peuvent être divulguées à des tiers, sauf en cas d'accord exprès de la personne concernée obtenu via les paramètres de leur compte.

Information préalable pour la communication des données personnelles à des tiers et possibilité d'opt-out avant et après la fusion ou acquisition. Dans le cas où Immersive Ways prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, Immersive Ways s'engage à garantir la confidentialité des données personnelles et à en informer les personnes concernées.



Engagement sur l'applicabilité de la politique de confidentialité. En cas de communication des données personnelles des Clients à un tiers, Immersive Ways s'assurera que ce dernier est tenu d'appliquer des conditions de confidentialité identiques à celle de la Plateforme.

A propos de la collecte des données d'identité et d'identification

En tant que responsable de traitement. Inscription et identification préalable pour la fourniture du service. L'utilisation du site nécessite une inscription et une identification préalable. Les données nominatives (nom, prénom, adresse postale, e-mail) sont utilisées pour exécuter nos obligations légales résultant de la livraison des services tels que prévu dans la commande.

Protection des données et mots de passe

Création des mots de passe (manuelle). Les Clients et Utilisateurs de la Plateforme doivent indiquer un mot de passe de 8 caractères minimum, comprenant au moins :

- une lettre minuscule
- une lettre majuscule
- un chiffre

Création des mots de passe (automatique). Immersive Ways génère automatiquement des mots de passe de 8 caractères pour ses Utilisateurs

Cookies

Durée de conservation des cookies. Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de 13 mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal tout comme la durée de la validité du consentement à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Immersive Ways s'assure donc que le consentement de la personne concernée est renouvelé à l'issue de ce délai.

Finalité des cookies. Les cookies peuvent être utilisés pour des fins statistiques à partir du traitement des informations concernant la fréquence d'accès, la personnalisation des pages ainsi que les opérations réalisées et les informations consultées.

Immersive Ways est susceptible de déposer des cookies sur votre terminal après recueil de votre consentement exprès. Le cookie enregistre des informations relatives à la navigation sur le service (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures.

Droit de refuser les cookies, la désactivation entraînant un fonctionnement dégradé du service Vous reconnaissez avoir été informé que Immersive Ways peut avoir recours à des cookies, et l'y autorisez. Si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés sur votre terminal, la plupart des



navigateurs vous permettent de désactiver les cookies en passant par les options de réglage. Toutefois, vous êtes informé que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

Association possible des cookies avec des données personnelles pour permettre le fonctionnement du service. Immersive Ways peut être amenée à recueillir des informations de navigation via l'utilisation de cookies.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Chrome :

Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.

En haut à droite, cliquez sur Plus .

Cliquez sur Plus d'outils Effacer les données de navigation.

En haut de la page, choisissez une période. ...

Cochez les cases face à « Cookies et données de site » et « Images et fichiers en cache ».

Cliquez sur Effacer les données.

Pour Mozilla Firefox :

Choisissez le menu « Outil » puis « Options »

Cliquez sur l'icône « Vie privée »

Repérez le menu « Cookie » et sélectionnez les options qui vous conviennent

Pour Microsoft Internet Explorer :

Choisissez le menu « Outils » (ou « Tools »), puis « Options Internet » (ou « Internet Options »).

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité » (ou « Confidentiality »)

Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Edge :

Aller dans Paramètres

Sous Effacer les données de navigation, sélectionnez Choisir les éléments à effacer.

Cochez les cases en regard de chaque type de donnée que vous souhaitez effacer, puis sélectionnez Effacer.

Pour Opéra :

Choisissez le menu « Fichier » > « Préférences »

Vie Privée

Attention : Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Délai de conservation des données personnelles



Conservation des données pendant la durée de la relation contractuelle
Conformément à l'article 6-5° de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à l'exécution des obligations définies lors de la conclusion du contrat ou de la durée prédéfinie de la relation contractuelle.

Suppression des données après suppression du compte. Des moyens de purge de données sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte. Toute personne dispose d'un droit de suppression sur ses données dans les limites de la réglementation applicable et pouvant être exercé à tout moment en prenant contact avec Immersive Ways.

Suppression des données après 3 ans d'inactivité. Pour des raisons de sécurité, si vous ne vous êtes pas authentifié sur la Plateforme ou que vous n'avez pas eu un comportement actif (clic sur un lien) pendant une période de trois ans, vous recevrez un e-mail vous invitant à vous connecter dans les plus brefs délais, sans quoi vos données seront supprimées de nos bases de données.

Archivage des données. Les données sont conservées pendant cinq années après la suppression du compte, quelle qu'en soit la cause. Cette durée correspond à la durée de la prescription légale des actions judiciaires en matière civile. La finalité de l'archivage est de conserver la preuve du consentement des personnes concernées et de justifier tout élément comptable en cas de litige ultérieur.

Conservation des données anonymisées au-delà de la relation contractuelle / après la suppression du compte. En dehors de l'archivage, nous conservons les données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Politique. Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

Suppression de compte

Suppression du compte à la demande. Les Utilisateurs finaux ont la possibilité de supprimer leur compte à tout moment, par simple demande à Immersive Ways ou par le menu de suppression de compte présent dans les paramètres du compte le cas échéant.

Suppression du compte en cas de violation de la Politique de confidentialité. En cas de violation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes ou de tout autre document incorporé aux présentes par référence (CGU, CGV) Immersive Ways se réserve le droit de mettre fin ou restreindre sans aucun avertissement préalable et à sa seule discrétion, votre usage et accès aux services, à votre compte et à la Plateforme.



Indications en cas de faille de sécurité

Immersive Ways s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées grâce à des moyens de sécurisation physiques et logistiques afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles vous concernant.

Dans l'éventualité où Immersive Ways prendrait connaissance d'un accès illégal aux données personnelles vous concernant stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais si cela répond à une exigence légale

- Examiner les causes de l'incident

- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoinrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident. Notamment, dans le cas où les données atteintes sont celles collectées ou traitées en tant que sous-traitant, Immersive Ways en informe systématiquement et immédiatement son Client étant responsable de traitement afin que ce dernier soit en mesure de remplir ses obligations.

Limitation de la responsabilité. En aucun cas les engagements définis au point ci-dessus relatif à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

Transfert de données personnelles à l'étranger

Immersive Ways s'engage à respecter la réglementation applicable relative aux transferts des données vers des pays étrangers et notamment selon les modalités suivantes

- Immersive Ways transfère les données personnelles de ses Client et Utilisateurs vers des pays reconnus par la CNIL comme offrant un niveau de protection équivalent

- Immersive Ways transfère les données personnelles de ses Clients et Utilisateurs en dehors des pays reconnus par la CNIL comme ayant un niveau de protection suffisant : Dans ce cas, Immersive Ways obtient une autorisation de la CNIL pour procéder à ce transfert.

Notamment, Immersive Ways s'assure que tout sous-traitant basé aux Etats-Unis adhère au Privacy Shield.

Modification de la politique de confidentialité

Immersive Ways pourra modifier les présentes à tout moment conformément à la réglementation applicable. En cas de modification des présentes,



Immersive Ways s'engage à ne pas baisser le niveau de confidentialité de manière substantielle sans l'information préalable des personnes concernées

Portabilité des données

Immersive Ways s'engage à vous offrir la possibilité de vous faire restituer l'ensemble des données vous concernant sur simple demande. L'Utilisateur se voit ainsi garantir une meilleure maîtrise de ses données, et garde la possibilité de les réutiliser.

Ces données sont fournies dans un format ouvert et aisément réutilisable, directement entre les mains d'un autre responsable de traitement lorsque cela est souhaité et techniquement possible.

Droit applicable et langue

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit français. Elles sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. La nullité d'une clause n'entraîne pas la nullité de la Politique de confidentialité. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des présentes par Immersive Ways ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des présentes qui continuent à produire leurs effets.

Litiges et attribution de juridiction

TOUT LITIGE AUXQUELS LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POURRAIT DONNER LIEU, NOTAMMENT CONCERNANT SA VALIDITE, SON INTERPRETATION ET SON EXECUTION, LEURS CONSEQUENCES ET LEURS SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAUX COMPETENTS : Tribunal de Saint-Denis de La Réunion, 5 avenue André Malraux CS 81027 97495 STE CLOTILDE.